

El 63% de majors de 60 anys no entén les factures de la llum, l'aigua i el gas

Els consells per garantir una compra segura centrarà el taller que oferirà l'Agència Catalana del Consum al Saló de la Gent Gran de Catalunya

FiraGran 2018 ofereix del 23 al 26 de maig més de 450 activitats gratuïtes a les Drassanes de Barcelona

Barcelona, 17 de maig de 2018.- El 62,19% de persones més grans de 60 anys d'edat no entén les factures que les companyies de llum, aigua i gas els fa arribar al seu domicili per al seu pagament, segons una enquesta elaborada per l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, amb el suport de FiraGran, el Saló de la Gent Gran de Catalunya, que s'inicia el proper 23 de maig a les Drassanes Reials de Barcelona.

Aquesta enquesta, realitzada entre 483 persones que l'any passat van visitar aquest esdeveniment, afirma que per a la majoria de qui no comprenen les factures –el 72,73%–, la informació no s'expressa prou clarament. Un 22,16% assegura que s'hi inclouen conceptes estranys que no aconsegueixen desxifrar i un 5,11% creu que hi ha massa números.

Set de cada deu majors de 60 anys d'edat mai ha presentat reclamacions relacionades amb les seves compres o amb reparacions i d'aquests el 58,21% ho ha fet a causa de les factures de subministraments, el 28,36% per compres, el 8,96% per accidents i reparacions, el 2,99% per qüestions relacionades amb situacions mèdiques i el 1,49% per temes vinculats amb viatges.

Garantir una compra segura, conèixer els drets que totes les persones tenen com a consumidors i oferir consells per evitar que les persones grans puguin patir estafes i accions fraudulentas són alguns dels objectius dels tallers i xerrades que l'Agència Catalana del Consum organitzarà del 23 al 26 de maig en el marc de FiraGran.

L'Agència Catalana del Consum recorda a les persones grans que desconfiïn de les visites imprevistes als seus domicilis i que en cas de rebre trucades comercials no facilitin dades personals i bancàries ni tampoc factures anteriors i que no signin res que no entenguin.

La revisió de les instal·lacions de gas butà s'ha de fer cada cinc anys i en cas del gas natural, la inspecció la fa la companyia cada cinc anys i la cobra en la factura i mai en efectiu.

Del 23 al 26 de maig, amb FiraGran, les Drassanes Reials de Barcelona es converteixen en un punt de trobada per a la gent gran que porta una vida activa i també en un aparador per les entitats, empreses i institucions que durant l'any ofereixen activitats i serveis per aquest col·lectiu. Enguany es preveu que visitin la fira unes 35.000 persones.

S'hi esperen 35.000 visitants

Els visitants podran participar a les més de 450 activitats gratuïtes que s'ofereixen, entre les que destaquen, a banda de la caminada, una gran ballada de sardanes de colles veteranes i el festival de corals, que reunirà 30 formacions de tota Catalunya.

FiraGran és també una oportunitat perquè les persones grans puguin conèixer els programes, serveis, solucions tecnològiques i productes que ofereixen més de 80 empreses, entitats, organitzacions i institucions per millorar la seva qualitat de vida.

FiraGran 2018, 20ena edició del Saló de la Gent Gran de Catalunya

Del 23 al 26 de maig de 2018 - Horari: de 10h a 20h

Entrada i activitats gratuïtes

Drassanes Reials de Barcelona - Sala Marquès de Comillas

Per a més informació, entrevistes i declaracions:

Departament de premsa de FiraGran 2018

Gemma Bruna 627 51 35 79 · premsa@firagran.com · www.firagran.com