



ANTONIO ENCARNACIÓN  
MARTÍN RODRÍGUEZ

FRANCINA  
BALAGUÉ

GESTORA SERVEI ELECTIUM

# “La mort pertany a la vida: aquí hi estem de pas”

Grup Mémora es posa al costat de les persones i les seves últimes voluntats

Lluís Muñoz Pandiella || MONOGRÀFICS

**L**a llibertat de decisió és un dels principis bàsics per a l'ésser humà. No obstant, les persones solen oblidar la planificació del seu comiat. Poder marxar segons la pròpia voluntat genera una tranquil·litat i un descans que honraran la llibertat de tota una vida. Parlem amb Francina Balagué, gestora d'Electium, i un matrimoni client del servei, Encarnación Rodríguez i Antonio Martín, que ja han preparat el seu últim adéu:

-¿Què és Electium?

-**F. B.:** Electium és un servei de Grup Mémora que per primera vegada dóna la possibilitat a les persones més grans de 70 anys d'escollir com volen que sigui el seu comiat. L'usuari pot planificar el seu adéu i assegurar-se que es compleix la seva voluntat.

-¿Quins són els avantatges que té?

-**F. B.:** L'avantatge principal és la possibilitat de treure un pes de sobre a la família en un moment tan delicat com la mort. D'aquesta manera, s'evita haver d'estar hores escollint durant el tràngol que suposa el comiat d'un familiar. D'altra banda, també creiem important que la persona s'assegura que la seva voluntat es complirà, ja que en el contracte ens comprometem que es porti a terme tot el que demanen. I també, per la part econòmica, és un avantatge fer-ho prèviament: abans de la defunció és més econòmic, i s'evita haver de fer el pagament de cop, sense esperar-s'ho.

-**A. M.:** Hi estem d'acord. Som grans, i durant tota la vida hem estalviat per planificar el nostre funeral. Després de buscar diferents opcions, vam trobar que Electium és ideal; tant per la llibertat i les condicions que ofereixen com per l'excel·lent atenció que brinden. Estem segurs que hem fet una elecció adequada als nostres gustos.

-**9 de cada 10 persones que han utilitzat el servei recomanen Electium. ¿Quina resposta reben els gestors?**

-**F. B.:** La veritat és que molt bona. Estem molt contents. Quan les persones es troben en un moment tan difícil i veuen que hi ha un responsable que els

ajuda en tot moment, i que a més, tot funciona com l'ésser estimat va estipular, això genera una gran tranquil·litat i agraïment.

-¿Els costa a les persones començar a pensar en el seu propi funeral?

-**F. B.:** Sí, tot i que és relatiu. Depèn de cada persona. Hi ha persones que els costa molt escollir com voldran la cerimònia perquè ho fan per treure-li un pes a la família, i pensar en la mort se'ls fa difícil, encara que això sí, tenen molt clar que volen deixar-ho tot solucionat. Però després hi ha altres persones que ja vénen disposades a triar-ho tot sense cap dubte. Nosaltres el que intentem és ajudar-los molt en les seves eleccions adaptant-nos al que ha sigut la seva vida i a les seves preferències.

-**A. M.:** Reconec que per a nosaltres, quan vam optar pel servei, va ser difícil haver de pensar en un moment en el qual ja no existirem. Fins i tot els primers dies a l'anar-me'n a dormir donava voltes al tema.

-**E. R.:** I no només per a nosaltres, també per a la família és complicat. Els nostres fills, en un principi, van ser poc receptius; no volien que preparéssim el nostre enterrament abans de morir, no els feia cap gràcia.

-¿Es queden més tranquils els usuaris al contractar el servei?

-**F. B.:** Absolutament. Fins i tot casos com el d'Encarnación i Antonio, que al principi els va costar acostar-se a Electium, quan hem tornat a parlar després d'un temps, sempre em diuen: “Escolta, val la pena passar pel moment que vam passar”, i ens feliciten per tota la feina. Es queden molt tranquils pel fet de deixar-ho tot resolt.

-**A. M.:** Exacte. Tal com diu la Francina, en el nostre cas és així. Estem orgullosos d'haver organitzat el nostre funeral. A la vida s'ha de planificar tot i quan tens una edat és lògic que comencis a organitzar el teu adéu. No és res d'extraordinari, la mort pertany a la vida: aquí hi estem de pas.

-**E. R.:** Com acostuma a dir Antonio, ja estem en el temps afegit, i hem de començar a decidir com serà el final. És necessari.



Proximitat. Francina Balagué, gestora d'Electium, pendent dels seus usuaris, Antonio i Encarnación.

## L'OPINIÓ

**“L'avantatge principal és poder treure-li un pes de sobre a la família en un moment dur”**

**“No parlem de la mort, per això és important deixar un contracte amb les nostres voluntats”**

**“Volem ser incinerats i que després es faci un àpat familiar sense dramatismes”**

-¿Quina és la valoració de les famílies una vegada fet el servei?

-**F. B.:** Tenint en compte el que és una situació així, també en queden satisfets. Es demostra en el fet que cada vegada més usuaris el recomanen a altres persones. M'han trucat més d'una vegada persones que vénen recomanades perquè tot havia sortit de forma òptima. El fet que sempre hi hagi una persona d'Electium a càrrec de tot i solucionant qualsevol contratemps és un aspecte que dóna molta seguretat.

-¿En el seu moment el contractaria?

-**F. B.:** Sense dubtar-ho. Si pogués, ara mateix el contractaria. Moltes vegades he pensat en el meu funeral. Tinc gairebé 40 anys, sí, i en teoria sóc jove, però per la meua feina en una funerària cada dia estic en contacte directe amb la mort. M'adono que no parlem d'aquest tipus de coses, no li expliquem a la nostra parella què volem que facin amb nosaltres si ens passa alguna cosa. No ho dius, i per mi, crec que és molt important fer un contracte i deixar tot establert perquè després no hi hagi problemes entre la família sobre les interpretacions del que nosaltres hauríem volgut. Ja és prou dolorosa la pèrdua per posar-se a discutir per això.

-**A. M.:** ¡Ho fem! I estem d'acord amb la Francina: com que ho hem deixat es-

tablert ara, tenim la tranquil·litat de saber que quan faltem, els nostres fills no s'hauran de preocupar de les molèsties que es deriven d'un enterrament, i que podran estar tranquils en uns moments tan durs. La mort ha d'arribar, no passa res, és llei de vida i s'hi ha de pensar.

-¿Què s'acostuma a demanar per al funeral?

-**F. B.:** La majoria de la gent vol un enterrament bastant tradicional. Crec que és important destacar que cada vegada hi ha més cerimònies laiques, i que la gent ve amb una idea molt clara sobre si volen ser enterrats o incinerats.

-¿Alguna demanda especial?

-**E. R.:** Per nosaltres seria un honor que es fes igual que en alguns llocs de França: ens agradaria que després de cada una de les nostres morts es fes un àpat familiar sense dramatismes.

-**A. M.:** També hem pogut triar ser incinerats i seleccionar cançons com *El Cant dels ocells* o *My Way* de Frank Sinatra.

-**F. B.:** Una vegada, una senyora ens va demanar que el grup de música Els Pets anés a tocar al seu funeral perquè els havia conegut pels seus néts i li encantaven. En una altra ocasió, un senyor ens va insistir que no volia res; només desitjava convidar tots els seus amics i familiars a un restaurant. ★