

## **El 63% de mayores de 60 años no entiende las facturas de luz, agua y gas**

***Los consejos para garantizar una compra segura centraran el taller que ofrecerá la Agencia Catalana del Consumo en el Salón de las Personas Mayores de Cataluña***

***FiraGran 2018 ofrece del 23 al 26 de mayo más de 450 actividades gratuitas en las Drassanes de Barcelona***

Barcelona, 17 de mayo de 2018.- El 62,19% de personas mayores de 60 años de edad no entiende las facturas que las compañías de luz, agua y gas les hace llegar a su domicilio para su pago, según una encuesta elaborada por la Agencia Catalana del Consumo de la Generalitat de Cataluña, con el apoyo de FiraGran, el Salón de las Personas Mayores de Cataluña, que se inicia el próximo 23 de mayo a las Drassanes de Barcelona.

Esta encuesta, realizada entre 483 personas que el año pasado visitaron este evento, afirma que para la mayoría de quienes no comprenden las facturas -el 72,73% -, la información no se expresa claramente. Un 22,16% asegura que se incluyen conceptos extraños que no consiguen descifrar y un 5,11% cree que hay demasiados números.

Siete de cada diez mayores de 60 años de edad nunca ha presentado reclamaciones relacionadas con sus compras o con reparaciones y de éstos el 58,21% lo hace hecho debido a las facturas de suministros, el 28,36% por compras , el 8,96% por accidentes y reparaciones, el 2,99% por cuestiones relacionadas con situaciones médicas y el 1,49% por temas vinculados con viajes.

Garantizar una compra segura, conocer los derechos que todas las personas tienen como consumidores y ofrecer consejos para evitar que las personas mayores puedan sufrir estafas y acciones fraudulentas son algunos de los objetivos de los talleres y charlas que la Agencia Catalana del Consumo organizará del 23 al 26 de mayo en el marco de FiraGran.

La Agencia Catalana del Consumo recuerda a las personas mayores que desconfíen de las visitas imprevistas en sus domicilios y que en caso de recibir llamadas comerciales no faciliten datos personales y bancarios ni tampoco facturas anteriores y que no firmen nada que no entiendan.

La revisión de las instalaciones de gas butano se debe hacer cada cinco años y en caso del gas natural, la inspección la hace la compañía cada cinco años y la cobra en la factura y nunca en efectivo.

Del 23 al 26 de mayo, con FiraGran, las Reales Atarazanas de Barcelona se convierten en un punto de encuentro para la gente mayor que lleva una vida activa y también en un escaparate para las entidades, empresas e instituciones que durante el año ofrecen actividades y servicios para este colectivo. Este año se prevé que visiten la feria unas 35.000 personas.

### **Se esperan 35.000 visitantes**

Los visitantes podrán participar en las más de 450 actividades gratuitas que se ofrecen, entre las que destacan, además de la caminata, una gran baile de sardanas de grupos veteranos y el festival de corales, que reunirá 30 formaciones de toda Cataluña.

FiraGran es también una oportunidad para que las personas mayores puedan conocer los programas, servicios, soluciones tecnológicas y productos que ofrecen más de 80 empresas, entidades, organizaciones e instituciones para mejorar su calidad de vida.

**FiraGran 2018, 20 edición del Salón de las Personas Mayores de Catalunya**  
**Del 23 al 26 de mayo de 2018 - Horario: de 10h a 20h**  
**Entrada y actividades gratuitas**  
**Drassanes Reials de Barcelona - Sala Marquès de Comillas**  
**(Av Drassanes, s/n)**

---

Para más información, entrevistas y declaraciones:

Departamento de prensa de FiraGran 2018

Gemma Bruna 627 51 35 79 - [premsa@firagran.com](mailto:premsa@firagran.com) - [www.firagran.com](http://www.firagran.com)