

# El adiós más tranquilo

En la vida, es habitual planear todo: el cumpleaños, las vacaciones, la jubilación... Sin embargo, las personas suelen no querer pensar en la muerte y, por tanto, tampoco en el funeral. Electium consiste en planificar el servicio funerario y dejarlo todo solucionado y así, ofrecer tranquilidad y evitar que la familia deba tomar decisiones en un momento tan duro como es la pérdida de un familiar. Tres familiares explican cómo fue la despedida de su ser querido con Electium.

POR **Lluís Muñoz Pandiella** | MONOGRÁFICOS



**Planificar.** Tenerlo todo decidido permite que la familia solo se ocupe de los suyos y evitar preocuparse por decisiones y trámites.

## JOSÉ JULIÁN LABARTA

Sobrino. Huesca

### Anticiparse da paz

“ Antes de que mi tío cayera enfermo, decidimos hacer un Electium para que, llegado el momento, estuviese todo arreglado. Hicimos bien porque hace unos años, al morir mi madre no tuvimos las mismas facilidades que hemos disfrutado ahora con este servicio. Entonces, tuvimos que encargarnos de todo y, en esta ocasión, no hemos tenido que encargarnos ni de la lápida gracias a que todo estaba concertado. Así que después de esta experiencia no tengo duda: llegado el momento yo me lo haré también. No tienes que preocuparte de nada porque tienen unos profesionales que brindan una atención genial. Te lo explican todo con claridad y hacen su trabajo perfectamente.

En mi opinión, tienen una filosofía muy buena: ofrecen una atención excepcional, te escuchan y te asesoran en todas tus dudas. Les doy un 10 de puntuación, sin ninguna duda, porque pudimos darle a mi tío la mejor despedida que puede tener una gran persona como fue él. Hemos gozado de una tranquilidad muy grande ya que en un duro momento como es la muerte de un ser querido, no nos hemos encargado de ningún trámite burocrático. Lo único que hemos tenido que hacer es homenajear la memoria de mi tío.

Estamos muy contentos por la confianza y la empatía que recibimos en todo momento de los profesionales de Electium. Lo cierto es que no dejo de recomendarlo y todos aquellos que han tenido que usar el servicio me comentan las mismas maravillas”.

## GLORIA MORENO

Hija. Guadalajara

### Calidez y respeto

“ Hace más de un año, mi padre descubrió Electium y, tanto él como mi madre, decidieron contratarlo. Mi madre murió el pasado abril a causa de una leucemia. Ellos nunca habían tenido ningún seguro de vida, pero al ver que se hacían mayores empezamos a consultar el asunto. Después de analizar varias opciones, nos decidimos por Electium. La asesora nos trató con tanta sensibilidad y los servicios que nos ofrecieron eran tan buenos que no dudamos sobre cuál era la mejor opción.

Mi madre decidió cómo quería que fuese su funeral. Y llegado el momento, así fue. Ella no quería nada religioso y se cumplió: tuvo un entierro laico e incluso se llevó a cabo su voluntad de que yo supervisase su maquillaje y su vestuario. El servicio que brindaron durante el funeral de mi madre fue estupendo, nos sentimos tratados con mucho respeto y calidez en todas las fases del proceso: antes, durante y después. No dejo de recomendarlo, porque ofrecen una gran flexibilidad para que puedas elegir todo a tu gusto. Lo tienen todo muy abierto, otorgando muchas facilidades y una gran capacidad de adaptación. Tanto mi madre como nosotros, sus hijos y marido, nos quedamos con una gran tranquilidad: llegado el momento tan solo tuvimos que hacer una llamada sin preocuparnos de nada más que no fuese homenajear su recuerdo. Como he dicho al principio, mi padre ya tiene contratado el servicio y llegado el momento, yo también lo contrataré”.

## JOSEP DURO

Hijo. Tarragona

### La mejor decisión

“ Conocimos Electium a través de un familiar que había contado con el servicio, dos años antes, con la defunción de su padre. Me lo recomendó porque habían estado muy bien atendidos y todo había salido perfectamente. Durante un tiempo estuvimos dándole vueltas a lo complicado que nos sería afrontar todo el proceso el día que llegase el momento. Pero gracias a Electium y su cercanía, esos duros momentos fueron de una gran sencillez. Nos otorgaron la atención justa: ni en exceso ni en defecto. Nos escucharon, nos comprendieron, y eso es satisfactorio porque te hace estar a gusto en un proceso complejo de sobrellevar.

Después de nuestra experiencia, estoy recomendando Electium a otros amigos y familiares. Les digo que suerte que lo hicimos, porque todo fue rodado: el funeral de mi padre salió tal y como lo habíamos planeado con anterioridad. Saber que has acertado con la decisión te da una gran tranquilidad. Tras el funeral, mi madre me dijo: *'Menos mal que lo hemos hecho con Electium'*. La contratación previa te aporta seguridad al no tener ninguna presión, se establece una relación de confianza y cuando se desencadena todo la ejecución del servicio es perfecta. No tienes que preocuparte de nada, y en momentos complicados eso es lo mejor que te puede pasar, porque es muy difícil tener una mente con capacidad de resolución cuando has perdido a un ser querido.

Reafirmo. Tomamos una gran decisión. Ahora ya no solo planteo Electium para mis familiares, sino para mí mismo”.